

Beraterin / Consultant RUCON Service GmbH

Stärken

- ✓ Service Operation
- ✓ Serviceorientierung
- ✓ Organisation

Schwerpunkte

- ✓ Strategisches Design
- ✓ Prozesse
- ✓ Optimierung

Fremdsprachen

- ✓ Englisch (verhandlungssicher)

Jahrgang:	1980
Nationalität:	Deutsch
Ausbildung:	Wirtschaftsfachwirt (ILS) Kaufrau für Verkehrsservice
Berufserfahrung:	Seit 2000
Branchen:	Luftfahrt Automobil Nutzfahrzeughersteller Verkehr/Logistik
Tätigkeits- schwerpunkt:	Beratung zur Einführung und Optimierung von IT-Service-Management Prozessen und Systemen. Dokumenten-/Web Content und System- Management. IT-Security Unterstützung sowie ISMS-Awareness
Technologische Schwerpunkte:	Entwicklung von Dokumentationsstandards für die IT-Service-Management Prozesse sowie Design, Implementierung und Qualitätssicherung.
Weiterführende Fähigkeiten/ Trainings	Lead Auditor gemäß ISO/IEC 27001 ITIL Foundation ITIL Service Strategie (2011) ITIL Service Design (2011) ITIL Service Transition (2011) ITIL Service Operation (2011)