

Beraterin RÜHLCONSULTING

Stärken

- ✓ Projektleitung
- ✓ Serviceorientierung
- ✓ Security Awareness

Schwerpunkte

- ✓ IT-Service Management
- ✓ Informationssicherheitsmanagement gemäß ISO/IEC 27001
- ✓ Qualitätsmanagement gemäß ISO 9001

Zertifikate

- ✓ ITIL Foundation

Fremdsprachen

- ✓ Englisch

Jahrgang:	1987
Nationalität:	Deutsch
Ausbildung:	Master: Management und IT (Schwerpunkt IT-Consulting) Diplom: Betriebswirtschaft (Schwerpunkte Personal und Marketing)
Berufserfahrung:	Seit 2010 Managementsysteme seit 2013
Branchen:	IT und Telekommunikation Automobilindustrie
Tätigkeitsschwerpunkt:	Beratung zur Einführung und Optimierung von IT-Service-Management Prozessen und Systemen Managementberatung zum Aufbau und Betrieb von Managementsystemen gemäß ISO/IEC 27001, DIN EN ISO 9001
Technologische Schwerpunkte:	IT-Service-Management-Prozesse Wissensmanagement/E-Learning
Weiterführende Fähigkeiten/ Trainings	Lead Auditor gemäß ITIL Foundation